

Commercial video walls

商用拼接显示器

PD**N*/PD**YS**



上海仙视电子科技有限公司
Shanghai Goodview Electronics Co., Ltd.
地址：上海市浦东新区金院路458号
电话：400-138-8858
网址：www.goodview.com

注意事项：

为确保设备可靠使用及人员的安全，在安装、使用和维护时，请遵守以下事项：

1>系统接地

系统必须有完善的接地。否则，不仅造成信号干扰、不稳定或机械损坏，而且还可能因漏电引起人身事故。

2>禁止改变原设计

禁止对本产品的机械和电器设计更改或增添任何部件。否则，生产厂家对由此所带来的危害性结果不负责任。

3>请勿使用两芯插头（电源适配器除外），确保设备的输入电源为 AC100-240V 50/60Hz 的交流电。

4>机器内有交流 220V 高压部件，请勿擅自打开机壳，以免发生触电危险。

5>不要将系统设备置于过冷或过热的地方。

6>设备电源在工作时会发热，因此要保持工作环境的良好通风，以免温度过高而损坏机器。

7>阴雨潮湿天气或长时间不使用时，应关闭设备电源总闸。

8>在下列操作之前一定要将设备的交流电源线从交流供电电源插座拔下：

- A. 取下或重装设备的任何部件。
- B. 断开或重接设备的任何电器插头或其它连接。

9>非专业人士未经许可，请不要试图拆开设备机箱，不要私自维修，以免发生意外事故或加重设备的损坏程度。

10>不要将任何化学品或液体洒在设备上或其附近。

11>超长时间（≥16小时）连续工作，可能会导致整机温度偏高，CPU损耗，卡顿，显示异常等问题，且会影响显示的寿命。建议连续工作一定时间后，关机≥2小时以上！

CONTENTS:

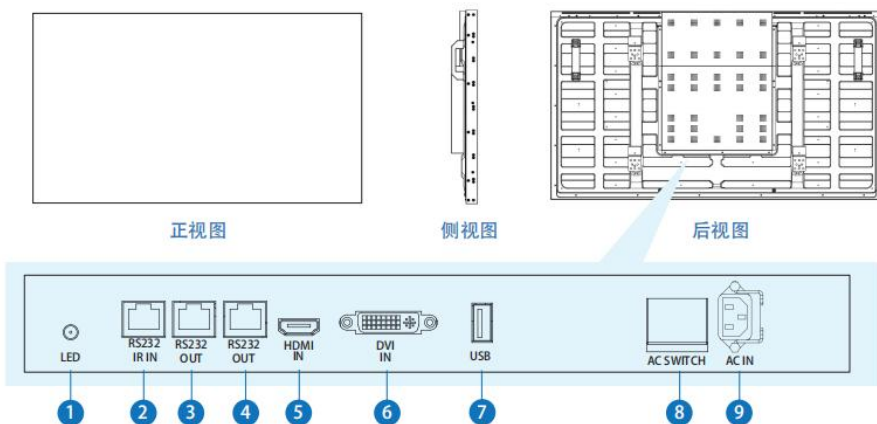
第 1 节 简介	1
1.1 产品简介	1
1.2 产品结构	1
第 2 节 安装	2
2.1 安装前注意事项:	2
2.2 安装注意事项	3
第 3 节 使用指南	5
3.1 接通电源	5
3.2 遥控器介绍	5
3.3 菜单功能介绍	6
第 4 节 串口控制拼接	11
4.1 串口接线示意图	11
4.2 服务器 PC 配置要求	11
4.3 系统软件要求	12
4.4 拼接软件运行前注意事项	12
4.5 主界面	12
4.6 通讯设置	13
4.7 拼接设置界面	13
4.8 ID 设置	14
第 5 节 安全与维护	15
第 6 节 服务政策	16

第1节 简介

1.1 产品简介

本产品液晶拼接屏拥有超窄边拼接、超长使用寿命；宽广视角呈现，图像不变形，色彩不失真；高分辨率拼接，是商用的首选产品。可广泛运用于地铁站台、学校、机场、酒店大堂、交易所、电影院、企业、会展展馆、商场等场所。

1.2 产品结构



端口介绍：

1. LED状态显示灯
2. 串口/外接遥控输入
3. 串口输出
4. 串口输出
5. HDMI IN信号接口
6. DVI IN信号接口
7. USB升级接口
8. 电源开关
9. 电源输入接口

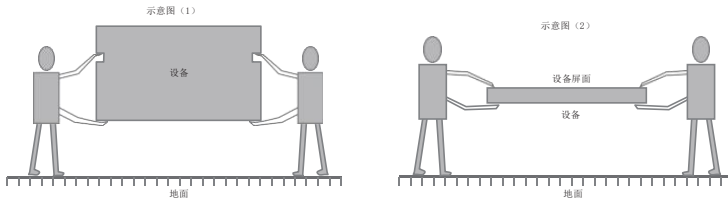
第2节 安装

2.1 安装前注意事项：

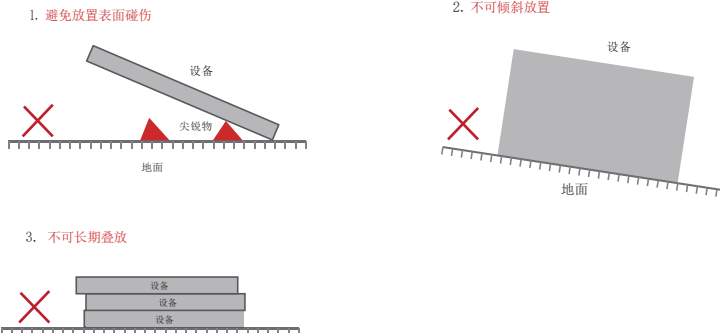
由于尺寸和重量较大，建议搬运时至少由两个人共同完成。由于显示器面板易碎且容易刮伤，请轻拿轻放。除非有保护垫，否则请勿将屏幕朝下放置本产品。如下图所示：

(1) 搬运注意事项：

- 毛重60kg以下——两个人搬运；
- 毛重60kg以上——三至四个人搬运；
- 毛重超过120kg——六个人以上搬运。



(2) 存储注意事项：防潮、防晒、通风、防火、防鼠、防酸碱：

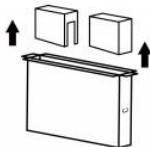


(3) 拆箱注意事项:

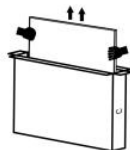
① 剪刀剪包装袋



② 打开上盖，拿出上侧发泡胶



③ 取出壁挂板及附件，抬出机器



注：打开包装后，核对包装纸箱内包含以下物品(以下图片为示意图，具体以实物为准)：

· 拼接屏x1



· 网线x2



· AC交流电源线x2



· 串口转接线x1



遥控器、遥控头及电池单独包装

2.2 安装注意事项

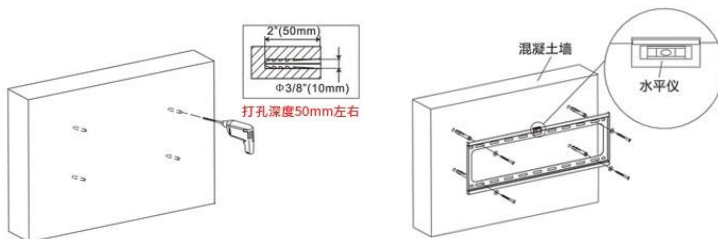
应避免将产品安装在厨房，浴室或任何其他高湿度的地方。制造商对于非专业人士进行的安装不承担任何责任。您可将包装箱及包装材料保留下来，以便日后运输一体机。

2.2.1 壁挂安装

安装说明仅供参考(以下图片为PD55N9产品壁挂示意图)：

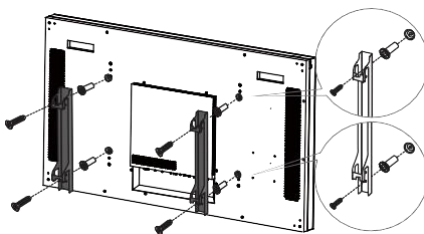
步骤1

在墙面选择合适位置，确定安装孔位，将挂板安装到墙上，注意水平。



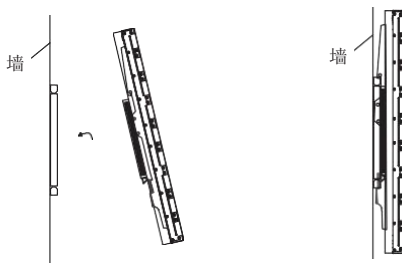
步骤2

在机器背面固定挂钩。



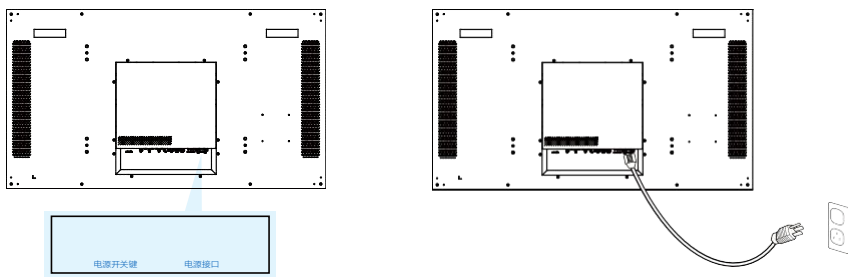
步骤3

将固定好挂钩的拼接屏挂在壁挂板上，拧紧安全螺丝。



第3节 使用指南

3.1 接通电源



当机器接通电源后，打开电源开关键，即可点亮机器进行使用。（以上为PD55N9产品电源接口示意图供参考）

3.2 遥控器介绍

为方便使用,大部分操作可通过遥控器完成，各按键功能如下：

按键	功能
	电源开关
MENU	进入屏参菜单界面
SOURCE	切换信道
SETUP	进入设置菜单
	光标上移
	光标下移
	光标左移
	光标右移
OK	播放/暂停
STOP	退出播放
	返回
	静音
	音量+
	音量-



3.3 菜单功能介绍

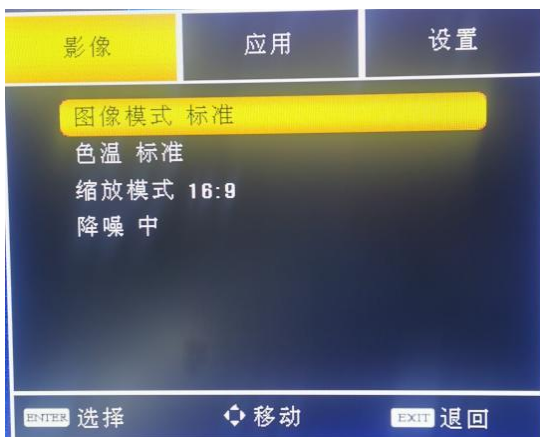
3.3.1 通道切换菜单

按下遥控器“SOURCE”键，进入信号源页面，按“UP/DOWN”可依次选择：“HDMI”、“DVI”选项。选定后按“OK”键进入该输入通道。如下图：



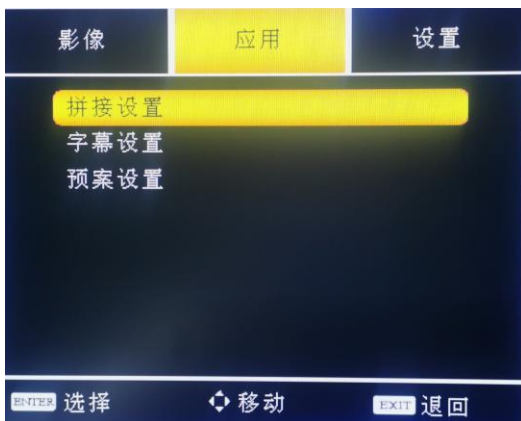
3.3.2 “MENU” 键

按下“MENU”键后出现如下所示画面。在“影像”菜单下，按“LEFT / RIGHT”依次选择“影像”、“应用”、“设置”等，按“ENTER”键进入可以直接调节选项。



① “应用”菜单:

例如选中“应用”，按“UP/DOWN”选择相关设置。



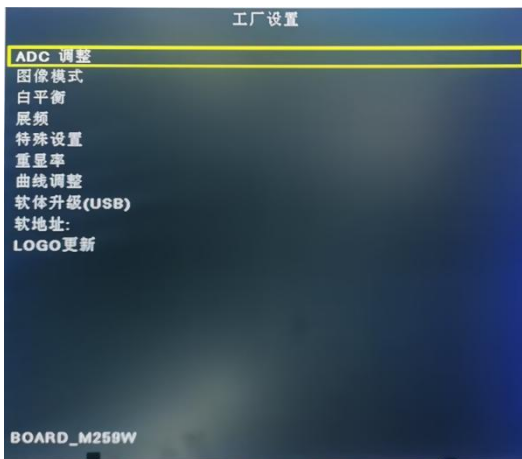
② “设置”菜单:

例如选中“设置”，按“UP/DOWN”选择相关设置。



3.3.3 SOURCE+左左下：进入工厂设置菜单

使用遥控器按“MENU+1234”即可进入工厂设置菜单，在“工厂菜单”下，按“UP/DOWN”选择所需要的选项（或对所选选项进行调节）。选定后按“ENTER”进入设置。



ADC调整: 为VGA通道下前端模数转换电路自动校正，也可以手动进行调节，但不建议手动调整，建议在VGA下灰阶或者彩条测试画面的基础做AUTO ADC操作自动校正数模转换电路参数。

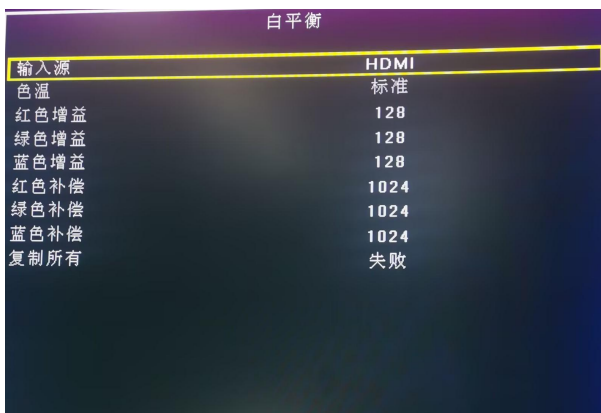


图像模式:为客户主菜单对应的图像页下的各个参数，这边可以调整任意模式下面的数据参数，而用户菜单下只能调节USE（用户）模式下的参数。这里工厂菜单开放是为了方便调试使用，对应为（亮度对比度饱和度清晰度色调）五个参数。



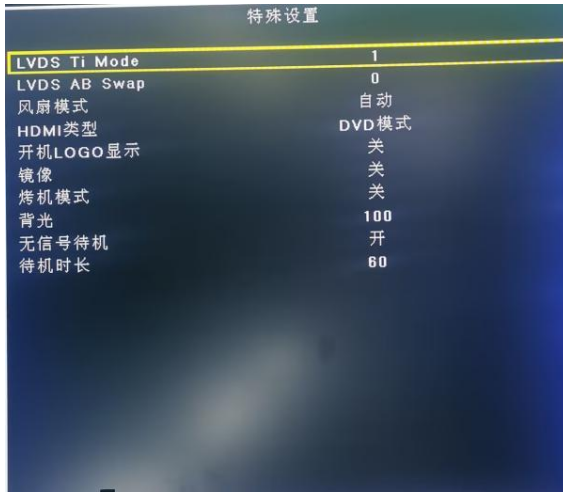
图像模式	
亮度	50
对比度	50
色彩	50
清晰度	50
色调	50
复制所有	

白平衡模式:为解码视频信号后端色温控制的操作项目，可以在对应模式下更改对应的RGB参数，建议只调节RGB GAIN来校正白平衡，调节时建议使用16灰阶作为测试画面调节。

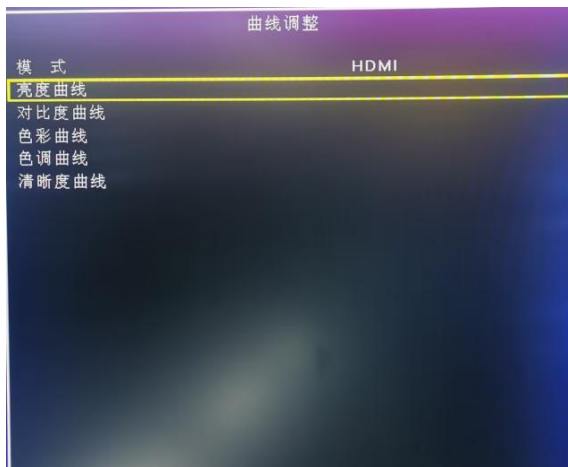


白平衡	
输入源	HDMI
色温	标准
红色增益	128
绿色增益	128
蓝色增益	128
红色补偿	1024
绿色补偿	1024
蓝色补偿	1024
复制所有	失败

特殊设置：可以设置显示屏的参数。



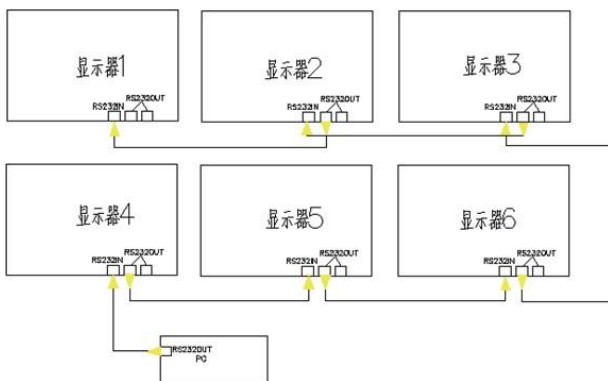
曲线调整：可调整亮度、对比度、色彩、色调和清晰度。



第4节 串口控制拼接

4.1 串口接线示意图

拼接显示器串口接线示意图，如下图所示：



4.2 服务器PC配置要求

安装本软件的计算机硬件配置要求如表所示。

配置要求	最低配置
中央处理器	奔腾 133Mhz
内存	128MB RAM
显示器	1024×768 分辨率显示设备
硬盘驱动器	150MB 可用硬盘空间
输入设备	Microsoft 兼容的鼠标和键盘 标准的 RS232 通讯接口

4.3 系统软件要求

计算机系统支持操作系统如表所示。

支持系统	备注
Windows XP	32/64bit
Windows 7	32/64bit
Windows 8	32/64bit
Windows 10	32/64bit

表系统软件要求

备注：计算机系统必须带有 NET Framework 4.0。

4.4 拼接软件运行前注意事项

4.4.1 系统运行前，确保下列连线正常：

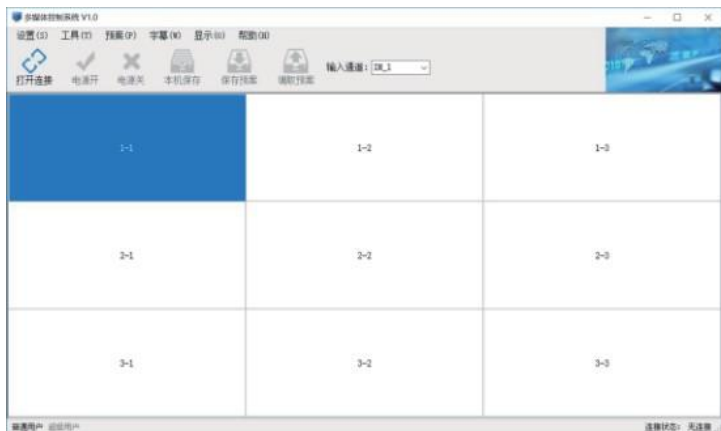
- A、运行本软件的计算机的 RS232 线已正确连接至显示器；
- B、相关显示器的信号源，电源线已连接正确。

4.4.2 系统运行步骤

- A、打开显示器电源开关，绿色代表处于开机运行状态，橙色代表待机状态；
- B、运行本软件，找到控制软件文件夹，点击 ScreenControl 运行。

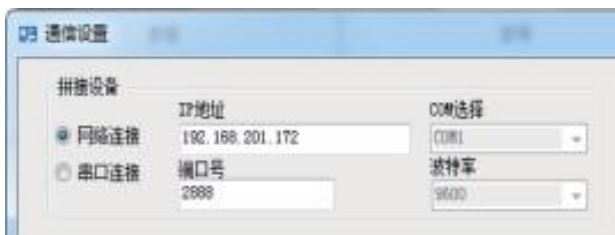
4.5 主界面

软件界面简介：拼接控制软件主界面分为普通用户主界面和超级用户主界面。



4.6 通讯设置

在拼接设备选择串口连接，选择对应串口，波特率选择9600。



4.7 拼接设置界面(对应拼接屏的行、列设置)





4.8 ID设置



串口通讯正常后，选中任意屏，点击产生识别码，屏幕上显示识别码，把识别码填入上面的表格中，并输入对应的行和列。点击应用，完成ID设置，通过拖拉信号和窗口实现大屏的任意拼接，具体和矩阵等详细使用功能参考instruction-cn的详细介绍。

第5节 安全与维护

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制，连接到非指定电源，将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。只能由合格的维修技术人员进行维修。将设备上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。机器必须始终保持干燥，切勿溅入或溅上液体。更多咨询也可联系客服部门了解情况。

现象	可能的原因	解决方法
屏幕无显示	机器未接通电源	1、确保设备接通电源线。 2、确保电源牌开关打开状态。
屏幕上显示无信号	信号源问题	1、检查产品（包括信号源设备）信号线是否正常连接。 2、检查与产品链接的信号源设备是否通电。 3、节目源超出设备支持范围或分辨率设置不正常。
屏幕上图像失真	信号连接问题	检查产品的缆线连接。
画面无法全屏显示	节目源显示比例问题	请节目内容的长度比与产品保持相同比例，播放软件设置为全屏。
有视频，没有声音	声音被静音或音量过低	取消静音或调整音量。
遥控器无法正常操作	遥控器问题	1、确保电池正负极固定到位。 2、检查电池的电量是否用完。
显示器断电后，显示器屏幕上仍然出现图像残留	静止画面的显示时间过长	请勿将静止图像的显示时间过长，否则会在显示器上出现永久性的图像残留。

第6节 服务政策

保修服务内容说明：

接入电源必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些要求，连接到非指定电源，将有可能导致设备运行异常、损坏或者火灾。只能由合格的技术人员进行维修。将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。机器必须始终保持干燥，切勿溅入或溅上液体。了解更多内容可联系Goodview售后服务部，售后服务热线：400-1388858。

（一）.保修服务预约方式：

若您产品使用过程中出现任何的故障，请拨打全国售后服务热线：400-1388858进行反馈。售后服务中心收到需求后，会立刻安排专业人员进行处理。

（二）.保修服务

在电话指导无法解决问题的情况下，公司将安排工程师在48小时内提供上门服务。

“三包”及免费保修有效期限：根据国家相关法律、法规的规定，Goodview商用显示产品的“三包”有效期的计算方法如下：“三包”有效期从销售者和消费者约定的送货、安装、调试全部结束之日起计算，对于不需要送货、安装、调试的，从签订购销合同之日起计算。

关于付费维修服务：产品超出本公司所规定的保修期限，或不属于保修服务中所描述的情况造成的产品故障或损坏，客户可以选择有偿维修服务，具体收费标准根据故障现象及上门距离甲乙双方另行协议约定。

关于换货服务：客户收到产品后3日内对机器的外观和性能进行检测，若出现外观划伤、玻璃碎、屏碎、变形等到货不良问题，在提供合同附件《货物签收告知书》中规定的相关证明材料，经我司确认为到货DOA后，我司将以最快速度进行更换新机。客户收到我司产品之日起15日内，若设备出现质量问题时（玻璃碎、屏碎、变形除外），我司安排快速维修，3日内维修不好即更换新机。换货时需先将不良产品发回我司，我司在确认收到不良设备后，及时安排更换新机。在符合换货条件下，我司将按正常流程进行换货服务，若无同型号产品，则以不低于原产品性能的同系列产品进行更换。

安装、调试政策：对于购买用户，我司不提供免费上门安装、调试服务。若客户要求上门调试服务的，则按规定标准收取上门安装、调试费用。对于特殊安装服务（如：挂装面为玻璃、大理石、瓷片、空心墙体等特殊墙体，吸顶吊装、吊装等特殊安装方式），需另行协商。

**最终解释权归本公司所有

商用拼接显示器

PD**N*/PD**YS**

www.goodview.com

访问我们的网站获取最新

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动

www.goodview.com

Goodview

上海仙视电子科技有限公司

Shanghai Goodview Electronics Co., Ltd.

地址：上海市浦东新区金皖路458号

电话：400-138-8858

网址：www.goodview.com